

TELEWELL HUOLTOLOMAKE

Päivämäärä:

RMA-numero:

Lähetäjä:

Katuosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Asiakas:

Asiakkaan sähköposti / puhelinnumero

Huoltolaite:

Sarjanumero:

Mukana:

Koko paketti

Pelkkä laite

Laite+muuntaja

Laite+johtoja

Ostopäivä:

(ostokuitin kopio mukaan)

Muuta:

VIKASELOSTE:

* Huoltoon tulleet laitteet testataan vikaselosteen perusteella

* Huoltoon lähetettävän laitteen mukana tulee olla yksityiskohtainen vikaseloste

* Mitä tarkempi vikaseloste on mukana, sitä paremmin laite pystytään testaamaan huollossa

Seuraavalla sivulla on kohtia, jotka helpottavat huoltoamme laitteen testauksessa

xDSL/3G/4G-MODEEMIT SEKÄ WLAN-REITITTIMET

1. Miten laitteen valot palavat?
2. Avautuuko laitteen hallintaohjelma? Kyllä Ei Hallinnan salasana?
3. Käytetäänkö laitetta ADSL- vai 4G-yhteyden kautta? ADSL 4G
4. Käytetäänkö laitetta WLANin vai Ethernetin kautta? WLAN Ethernet
5. Onko ongelma ADSL- 4G- WLAN- Ethernet-puolella
6. Jos käytetään 4G-yhteyttä, mikä 4G-tikku on käytössä? (merkki ja malli)

7. Mikä operaattori? 8. Käytettävä APN-tieto?
9. 3G-signaalin voimakkuus? 10. Onko ulkoista antennia? kyllä ei
11. Onko laitteen ja 4G-sovittimen välillä USB-kaapeli? kyllä ei
12. Pätkeikö laite yhteyttä? Jos pätkee, niin kuinka usein?

13. Miten ongelma on rajattu TeleWell-laitteeseen?

14. Muuta

VDSL-MODEEMIT

1. Miten laitteen valot palavat?
2. Saako laitteeseen yhteyden eli avautuuko laitteen hallintaohjelma? Kyllä Ei
3. Onko ongelma VDSL- WLAN- Ethernet-puolella
4. Pätkeikö laite yhteyttä? Jos pätkee, niin kuinka usein?

5. Miten ongelma on rajattu TeleWell-laitteeseen?

6. Muuta

MUUT MALLIT

1. Vikakuvaus: